

Podmienky ochrany osobných údajov

Sme spoločnosť:

Topsports Czech s.r.o.

IČO: 28847814

DIČ: CZ28847814

Prevádzkujeme predaj produktov a služieb na webových stránkach.

Na účely poskytovania predaja tovaru, služieb a prevádzky našich webových stránok spracúvame niektoré osobné údaje.

Spracúvanie osobných údajov sa riadi najmä nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) („GDPR“).

I. Spracúvanie osobných údajov

A. Spracúvanie osobných údajov pri použití kontaktného formulára

Ak si u nás vyžiadajte naše produkty a služby, budeme pracovať s vašimi kontaktnými údajmi, ktoré nám poskytnete hlavne prostredníctvom kontaktného formulára. Sú to:

- Identifikačné údaje: meno a priezvisko, a v prípade nákupu na firmu IČO a DIČ.
- Kontaktné údaje: e-mailová adresa, poštová adresa, fakturačná adresa, telefónne číslo, bankové spojenie, platobné údaje.
- Údaje vzniknuté na základe trvania zmluvy, konkrétne zakúpené produkty, objem poskytnutých služieb a zákaznícky segment.

Na aký účel?

Kontaktujeme vás prostredníctvom týchto údajov pre ďalšiu dohodu ohľadom tovaru a služieb.

Na základe akého právneho dôvodu?

Ide o spracovanie podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – rokovanie o zmluve alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na vašu žiadosť.

Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?

Ak nenadviažeme ďalšiu spoluprácu, vaše údaje budeme spracúvať najviac 8 rokov od našej poslednej komunikácie.

B. Spracúvanie osobných údajov pri nákupe, objednávke alebo prihláške

Ak u nás nakúpите, objednáte alebo sa prihlásite, budeme pracovať s údajmi, ktoré nám poskytnete. Hlavne ide o fakturačné údaje: meno, priezvisko, adresa

- Identifikačné údaje: meno a priezvisko, a v prípade nákupu na firmu IČO a DIČ.

- Kontaktné údaje: e-mailová adresa, poštová adresa, fakturačná adresa, telefónne číslo, bankové spojenie, platobné údaje.
- Údaje vzniknuté na základe trvania zmluvy: zakúpené produkty a služby, objem poskytnutých služieb a zákaznícky segment.

Na aký účel?

Osobné údaje potrebujeme spracovať, aby sme splnili našu zmluvu – dodali vám naše tovary a služby. Kontaktné údaje slúžia aj na komunikáciu ohľadom stavu vašej objednávky alebo prihlášky, prípadne reklamácií a vašich otázok.

Údaje budeme ďalej spracúvať na splnenie našich zákonných povinností (napr. účtovníctvo, daňové účely, vybavenie reklamácií a podobne).

Na základe akého právneho dôvodu?

Ide o spracovanie podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy a čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie našej zákonnej povinnosti.

Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?

Po dobu plnenia našej služby a následne 10 rokov od posledného poskytnutia služby alebo dodania tovaru.

C. Newslettery (obchodné oznámenia)

Ak ste zákazník a nezakázali ste nám to pri nákupe, objednávke alebo prihláške, použijeme vašu e-mailovú adresu na zasielanie našich noviniek.

Na základe akého právneho dôvodu?

Umožňuje nám to § 7 ods. 3 zákona č. 480/2004 Z.z., o niektorých službách informačnej spoločnosti, ak ste nám to pri nákupe nezakázali.

Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?

3 roky od vášho posledného nákupu. Z odberu sa môžete kedykoľvek odhlásiť prostredníctvom e-mailu alebo nás kontaktovať na: topsports@topsports.cz

II. Kto má prístup k údajom?

Vaše údaje zostanú u nás. Niektoré spoločnosti alebo iné osoby môžu mať prístup k údajom, pretože nám pomáhajú s našimi aktivitami:

- športový klub SK RN Hradec Králové, z.s. (IČO: 22753656)
- Stribrnaci z.s. (IČO: 05563151)
- Karlovarský sportáček z.s. (IČO: 08200025)
- Středočeský sportáček z.s. (IČO: 10684476)
- Modřanský sportáček z.s. (IČO: 10823689)
- LABE TRI CLUB Hradec Králové z.s. (IČO: 48146919)
- Liberečan z.s. (IČO: 14113449)

- Lanový park, s.r.o. (IČO: 04694350)

Vaše osobné údaje, ktoré sa môžu dostať k týmto subjektom:

- Identifikačné údaje: meno a priezvisko, a v prípade nákupu na firmu IČO a DIČ
- Kontaktné údaje: e-mailová adresa, poštová adresa, fakturačná adresa, telefónne číslo, bankové spojenie, platobné údaje
- Údaje zo zmluvy: zakúpené produkty a služby, objem poskytnutých služieb, zákaznícky segment

Osobné údaje spracúvame iba na území Európskej únie.

III. Čo by ste mali ďalej vedieť

- Nemáme v spoločnosti menovaného poverenca na ochranu osobných údajov.
- Nedochádza k rozhodovaniu na základe automatizovaného spracovania alebo profilovania.
- Ak máte otázky k osobným údajom, kontaktujte nás: topsports@topsports.cz

IV. Používanie súborov cookies

Cookies sú textové súbory obsahujúce malé množstvo informácií, ktoré sa pri návšteve našich webových stránok ukladajú do vášho zariadenia. Pri ďalšej návšteve sa odosielajú späť na web alebo inú webovú stránku.

Cookies umožňujú efektívnu navigáciu, zapamätanie preferencií a zlepšujú používateľskú skúsenosť. Taktiež umožňujú lepšie prispôsobenie reklám.

Používame tieto cookies:

- **Nezbytné cookies** – potrebné pre fungovanie stránok (prihlásenie, základné funkcie). Tieto sa nedajú zakázať.
- **Analytické/statistické cookies** – umožňujú sledovať návštevnosť a zlepšovať funkčnosť stránok, len s vaším súhlasom.
- **Reklamné cookies** – sledujú preferencie a zobrazujú obsah podľa záujmu, len s vaším súhlasom.

Cookies môžu používať aj tretie strany (napr. poskytovatelia externých služieb).

Druhy cookies:

- **Session cookies** – krátkodobé, vymazané po ukončení návštevy
- **Persistent cookies** – zostávajú po určitú dobu alebo kým ich neodstránite

Funkčné delenie:

- **Esenciálne** – technické a funkčné pre základnú činnosť webu
- **Analytické** – zlepšujú používateľskú skúsenosť a umožňujú analyzovať výkon predajných kanálov
- **Remarketingové** – personalizujú reklamy a zacieľujú obsah

Použitie cookies v praxi:

- Funkčnosť nákupného košíka, prihlášok a kontaktných formulárov
- Zapamätanie prihlasovacích údajov
- Najlepšie prispôsobenie webu vašim požiadavkám
- Informácie o reklamách, ktoré si prezeráte

Súhlas s cookies môžete vyjadriť cez cookie lištu alebo nastavenia prehliadača.

Odkazy na nastavenie cookies:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/sk-sk/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=sk>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/sk/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/sk-sk/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <https://help.opera.com/sk/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge: <https://docs.microsoft.com/sk-sk/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Vaše práva pri spracovaní osobných údajov

GDPR vám dáva právo:

- žiadať informácie, aké údaje spracúvame
- žiadať prístup k údajom, aktualizáciu alebo opravu
- žiadať obmedzenie spracovania
- žiadať kópiu spracovaných údajov
- žiadať výmaz údajov v určitých prípadoch
- právo na prenositeľnosť údajov
- namietat spracovanie na základe oprávneného záujmu

Ak sa domnievate, že spracovanie nie je v súlade so zákonom, môžete podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov alebo sa obrátiť na súd.

Tieto podmienky platia od **1. 4. 2024**